



Protokół pierwszego uruchomienia/przeglądu/reklamacji/		
Jednostka wewnętrzna: .....	Imię i Nazwisko Użytkownika/ adres, telefon	
Jednostka zewnętrzna .....		
Moc pompy .....		
Data produkcji / zakupu pompy .....		
Instalator .....	Serwisant .....	
<b>1. Pomieszczeni maszynowni</b>		
1.1	Model Pompy Ciepła .....	
1.2	Bufor (pojemność) .....	
1.3	Zasobnik C.W.U (pojemność, powierzchnia wężownicy .....	
1.4	Powierzchnia użytkowa domu .....	
1.5	Pomieszczenie wyposażone w kratkę wywiewną	TAK / NIE
<b>2. Układ gazowy</b>		
2.1	Odległość pomiędzy jednostkami .....	
2.2	Ilość dopuszczonego gazu .....	
2.3	Ciśnienie na ssaniu .....	
2.4	Ciśnienie na tłoczeniu .....	
2.5	Czy była wykonana próba ciśnieniowa	TAK / NIE
2.6	Czy była wykonane osuszanie próżniowe pompy	TAK / NIE
<b>3. Układ Hydrauliczny Grzewczy</b>		
3.1	Odpowietrzanie instalacji	TAK / NIE
3.2	Ciśnienie w instalacji grzewczej .....	
3.3	Czy są zamontowane zawory odcinające jednostkę wewnętrzną	TAK / NIE
3.4	Czy jest zamontowany filtr na powrocie z instalacji (typ) .....	TAK / NIE
3.5	Ilość obiegów grzewczych .....	
3.6	Brak przecieków	TAK / NIE
<b>4. Jednostka zewnętrzna</b>		
4.1	Czy występuje swobodny przepływ powietrza	TAK / NIE
4.2	Czy występuje swobodny odpływ skroplin	TAK / NIE
4.3	Czy są zamontowane podkładki wibroizolacyjne	TAK / NIE
<b>5. Kontrola Pompy Ciepła</b>		
5.1	Kontrola różnicy temperatur zasilania i powrotu	TAK / NIE
5.2	Praca wentylatora	TAK / NIE
5.3	Praca pomp obiegowych	TAK / NIE
5.4	Praca siłowników	TAK / NIE
5.5	Praca termostatów pokojowych	TAK / NIE
5.6	Praca czujek temperatury	TAK / NIE
5.7	Praca grzałek (układ wspomagający)	TAK / NIE
5.8	Ustawienie parametrów pracy pompy ciepła	TAK / NIE
5.9	Kontrola okablowania	TAK / NIE
5.10	Kontrola zabezpieczeń elektrycznych	TAK / NIE
<b>A. ODBIÓR</b>		
Serwisant potwierdza że;		
- Pompa ciepła pracuje prawidłowo, podczas rozruchu nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości		
- Pompa ciepła zamontowana zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz zaleceniami Producenta		
- Przeprowadzono szkolenie użytkownika		
UWAGI .....		
.....		
.....	.....	.....
data	czytelny podpis Serwisanta	czytelny podpis użytkownika
<b>B. BRAK ODBIORU</b>		
Serwisant potwierdza następujące nieprawidłowości		
UWAGI .....		
.....		
Użytkownik zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie do ..... dni. Po usunięciu błędów poinformuje serwis o gotowości do kolejnego uruchomienia, płatnego w/g warunków gwarancyjnych.		
.....		
.....	.....	.....
data	czytelny podpis Serwisanta	czytelny podpis użytkownika



Użytkownik potwierdza, że:

- podczas rozruchu przeprowadzonego przez firmę serwisową urządzenie nie wykazywało żadnych wad.
- otrzymał instrukcję montażu i obsługi urządzenia z wypełnioną kartą gwarancyjną i poświadczeniem o jakości i kompletności pompy ciepła.
- Był zaznajomiony z obsługą i konserwacją pompy ciepła
- Został poinformowany o sposobie poprawnego reagowania na stany awaryjne, o sposobie zgłaszania ewentualnych reklamacji, oraz o konieczności wykonywania corocznych przeglądów.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Metal-Fach Jacek Kucharewicz, ul. Sikorskiego 66, 16-100 Sokółka moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu, w celu realizacji zlecenia serwisowego.

Dane Klienta będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody. Klient posiada dostęp do przetwarzanych danych osobowych i ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu i ich usunięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez wysłanie wiadomości e-mail na adres serwis.pompy@metalfach.com.pl z adresu, którego dotyczy zgoda. Udostępnianie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich przetwarzania uniemożliwia obsługę zgłoszenia serwisowego.

.....  
data

.....  
czytelny podpis użytkownika

Na podstawie DTR i karty gwarancyjnej ustalono na pompa ciepła ..... letnią gwarancję. Pozostałe warunki zgodnie z gwarancją producenta.

Zgodnie z DTR i warunkami gwarancyjnymi, warunkiem otrzymania przedłużonej o 3 lata gwarancji na pompę ciepła, jest dokonywanie corocznych płatnych przeglądów pompy ze strony serwisu (przed lub po sezonach, lecz w odstępach max do 1 roku).

Pozostałe warunki, zgodnie z kartą gwarancyjną DTR. Serwis mają dokonywać autoryzowani serwisanci, posiadający aktualne autoryzacje w zakresie montażu i serwisu pomp ciepła Metal Fach Jacek Kucharewicz.

.....  
data

.....  
czytelny podpis Serwisanta

.....  
czytelny podpis Użytkownika

**OPIS ZGŁASZANEJ USTERKI**

**UWAGA! W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu klient pokrywa koszt robocizny i dojazdu (koszt roboczogodziny 70zł netto, koszt dojazdu 1zł/km netto)**

**Opis**

.....  
.....  
.....  
.....

**Usunięcie wady pompy ciepła**

.....  
.....  
.....

Naprawa gwarancyjna

Naprawa pogwarancyjna

Naprawa płatna

Paragon

Faktura

**ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI**

Nazwisko i Imię Serwisanta: .....

Data usunięcia usterki: .....

Usterka (wada) została usunięta, pompa ciepła pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam reklamację.

Podpis użytkownika/klienta: .....