

Karta Gwarancyjna

Pompy ciepła ELIKA

Szanowny Nabywco!

Gratulujemy kupna urządzenia, które przez najbliższe lata będzie źródłem Twojej satysfakcji. Nabyty produkt został starannie sprawdzony przez producenta i przygotowany do pracy w warunkach standardowych, a jakość wykonania oraz użytych materiałów pozwala nam na udzielenie niniejszej gwarancji. Życzymy wieloletniej satysfakcji i zapraszamy do korzystania z oferty firmy Metal-Fach od lat zapewniającej polskim Użytkownikom ciepłą wodę oraz ogrzewanie domów.

Urządzenia zawierające 3 kg gazów/SZWO lub co najmniej 5 ton ekwiwalentu CO2 gazu cieplarnianego podlegają ustawie F-gazowej, a w szczególności obowiązkowi rejestracji w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO) w Instytucie Chemii Przemysłowej (IChP). Rejestracji należy dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na <https://dbcro.ichp.pl> terminie 10 dni od dnia zakończenia instalacji pompy ciepła. Obowiązek ten spoczywa na Operatorze (Użytkowniku lub osobie reprezentującej Operatora) pompy ciepła. W zależności od rodzaju i ilości gazu Operator może być zobowiązany do wykonywania okresowych kontroli szczelności przez certyfikowany personel. Fakt wykonania kontroli należy dokumentować w Karcie Urządzenia wygenerowanej w CRO. METAL-FACH realizuje czynności związane z wykonaniem postanowień ustawy F-gazowej, jako wprowadzający Importer.

Z racji ilości zastosowanego czynnika nasze urządzenia nie podlegają obowiązkowi rejestracji i corocznych kontroli szczelności.

WARUNKI GWARANCJI POMPY CIEPŁA

- Okres gwarancji na PC rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi:
 - 24 miesiące na PC dostarczone przez Gwaranta
 - 60 miesięcy w przypadku wykonywania corocznych płatnych przeglądów
- W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego Autoryzowany Zakład Serwisowy wyspecjalizowany w obsłudze PC.
- Użytkownikowi przysługuje nieodpłatny nadzór Pierwszego Uruchomienia wykonany przez Autoryzowany Zakład Serwisowy posiadając odpowiednie uprawnienia Gwaranta z zastrzeżeniem pkt. 14 i 15.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zainstalowania PC w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia usterki do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego wyspecjalizowanego w obsłudze PC. Zakład Serwisowy dołoży wszelkich starań w celu najszybszego przywrócenia sprawności PC.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji gwarancyjnej PC, najbliższy uprawniony Autoryzowany Zakład Serwisowy dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
- Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem PC, albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup PC, jeżeli ten pozostaje właścicielem PC.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych.
- Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie PC zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terenie Polski.

9. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu PC. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów spowodowanych wadliwą pracą albo przestojem PC lub osprzętu z nią dostarczonego.

10. Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej reguły wymaga kontroli warunków przechowywania, oględzin lub sprawdzenia urządzeń przez Dział Techniczny Gwaranta lub wskazany Autoryzowany Zakład Serwisowy. Czynności te są dokumentowane odpowiednim protokołem.

11. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonalień na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń gwarancyjnych.

12. Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generator prądotwórczy, UPS, turbina prądotwórcza, itp. uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
- b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;
- c) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej (niezgodnie z Wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła
- d) uszkodzeń, gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy PC;
- e) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją: niezgodną z Instrukcją Obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy (np. z maksymalną temperaturą zasilania ustawioną, jako parametr stały) lub eksploatacją w warunkach krytycznych (np. ze względu na niedowymiarowanie PC);
- f) usterek w działaniu PC wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego;
- g) usterek wynikających z braku zastosowania zbiornika buforowego lub sprzęgła hydraulicznego;
- h) usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła;
- i) błędów, wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Zakładów Serwisowych;
- j) urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi;
- k) urządzeń, w których dokonano samowolnych napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy nie fabryczne;
- l) uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);
- m) uszkodzeń wyrządzonych przez szkodniki (np. zwarcie instalacji elektrycznej, uszkodzenie izolacji cieplnej przez gryzonie itp.);
- n) wszelkich szkód poza urządzeniem.

13. Formalnymi warunkami realizacji uprawnień gwarancyjnych są:

- a) Pierwsze Uruchomienie pod nadzorem Autoryzowanego Zakładu Serwisowego posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta potwierdzone pisemnie i podpisane czytelnie przez Użytkownika;
- b) przedstawienie oryginalnej faktury zakupu;
- c) potwierdzenie przez Użytkownika czytelnym podpisem nadzoru Pierwszego Uruchomienia i ewentualnych świadczeń gwarancyjnych.

14. Nadzór nad Pierwszym Uruchomieniem PC na koszt Gwaranta (Użytkownik opłaca wyłącznie dojazd) przysługuje, gdy:

- a) Użytkownik zgłosił gotowość uruchomienia do Gwaranta na formularzu: Zgłoszenie uruchomienia
- b) PC została prawidłowo podłączona do instalacji grzewczej i do źródła ciepła (zgodnie z „Wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła”), a instalacja hydrauliczna została poddana próbie szczelności i jest napełniona oraz całkowicie odpowietrzona;
- c) wykonane zostało zasilanie elektryczne i układ automatyki (zgodnie z „Wymaganiami dla instalacji elektrycznej zasilającej PC”);
- d) Gwarant otrzymał zapłatę za PC;
- e) Użytkownik zaakceptował niniejsze Warunki Gwarancji PC podczas zgłoszenia uruchomienia na www.metalfachtg.com.pl/kontakt-z-serwisem w zakładce zgłoszenie serwisowe Wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych - w szczególności podanego adresu mailowego lub numeru telefonu - w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej PC oraz potwierdził zapoznanie się z informacjami dostępnymi w Polityce prywatności
- f) Bezpośredni dostawca PC nie udziela gwarancji na własnych warunkach.

15. Zakład Serwisowy ma prawo odmówić nadzoru Pierwszego Uruchomienia PC, w przypadku: niewłaściwie wykonanej lub niedokończonej instalacji lub z powodu nieuregulowania w terminie należności za urządzenie. W takich sytuacjach usterki układu zostaną zapisane w Protokole Uruchomienia, a ponowne uruchomienie (płatne) może odbyć się dopiero po ich usunięciu. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na komunikację przy użyciu adresu mailowego oznacza, że korespondencja nie będzie wysyłana w formie papierowej, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy tego nie wymagają.

16. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej oferty Zakładu Serwisowego:



- a) wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
- b) koszt montażu oraz podłączenia PC w miejscu pracy;
- c) koszt ponownego uruchomienia PC, gdy pierwsze uruchomienie nie odbyło się w wyznaczonym terminie, z przyczyn zależnych od Użytkownika;
- d) koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;
- e) koszty czyszczenia zamulonej lub zakamienionej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
- f) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
- g) koszty dojazdu wg taryfy Zakładu Serwisowego, w przypadku nie udostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.

17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.

18. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę METAL-FACH.

Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018r. poz. 1025 ze zmianami).





METAL-FACH Jacek Kucharewicz

Wypełnia Użytkownik

Akceptuję warunki gwarancji:

Tak | Nie

Data:

Podpis:

Wypełnia Sprzedawca

Nazwa urządzenia:

Typ / symbol:

Nr katalogowy

Dokument sprzedaży / numer

Z dnia

