

Karta Gwarancyjna

Pompy ciepła ELIKA

Szanowny Nabywco!

Gratulujemy kupna urządzenia, które przez najbliższe lata będzie źródłem Twojej satysfakcji. Nabyty produkt został starannie sprawdzony przez producenta i przygotowany do pracy w warunkach standardowych, a jakość wykonania oraz użytych materiałów pozwala nam na udzielenie niniejszej gwarancji. Życzymy wieloletniej satysfakcji i zapraszamy do korzystania z oferty firmy METAL-FACH Technika Grzewicza Sp. z o.o. od lat zapewniającej polskiemu Użytkownikom ciepłą wodę oraz ogrzewanie domów.

Urządzenia zawierające 3 kg gazów/SZWO lub co najmniej 5 ton ekwiwalentu CO₂ gazu cieplarnianego podlegają ustawie F-gazowej, a w szczególności obowiązkowi rejestracji w Centralnym Rejestrze Operatorów (CRO) w Instytucie Chemii Przemysłowej (IChP). Rejestracji należy dokonać poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na <https://dbcro.ichp.pl> terminie 10 dni od dnia zakończenia instalacji pompy ciepła. Obowiązek ten spoczywa na Operatorze (Użytkowniku lub osobie reprezentującej Operatora) pompy ciepła. W zależności od rodzaju i ilości gazu Operator może być zobowiązany do wykonywania okresowych kontroli szczelności przez certyfikowany personel. Fakt wykonania kontroli należy dokumentować w Karcie Urządzenia wygenerowanej w CRO. METAL-FACH Technika Grzewicza Sp. z o.o. realizuje czynności związane z wykonaniem postanowień ustawy F-gazowej, jako wprowadzający Importer.

Z racji ilości zastosowanego czynnika nasze urządzenia nie podlegają obowiązkowi rejestracji i corocznych kontroli szczelności.

WARUNKI GWARANCJI POMPY CIEPŁA

- Okres gwarancji na PC rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi:
 - 24 miesiące na PC dostarczone przez Gwaranta
 - 60 miesięcy w przypadku wykonywania corocznych płatnych przeglądów
- W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad. o sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego Autoryzowany Zakład Serwisowy wyspecjalizowany w obsłudze PC.
- Użytkownikowi przysługuje nieodpłatny nadzór Pierwszego Uruchomienia wykonany przez Autoryzowany Zakład Serwisowy posiadający odpowiednie uprawnienia Gwaranta z zastrzeżeniem pkt. 14 i 15.
- Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w miejscu zainstalowania PC w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia usterki do Autoryzowanego Zakładu Serwisowego wyspecjalizowanego w obsłudze PC. Zakład Serwisowy dołoży wszelkich starań w celu jak najszybszego przywrócenia sprawności PC.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji gwarancyjnej PC, najbliższy uprawniony Autoryzowany Zakład Serwisowy dojeżdża do miejsca naprawy na koszt Gwaranta.
- Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem PC, albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup PC, jeżeli ten pozostaje właścicielem PC.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych.
- Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie PC zakupione w sieci dystrybucyjnej Gwaranta i użytkowane na terenie Polski.
- Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu PC. Gwarant nie ponosi żadnych kosztów spowodowanych wadliwą pracą albo przestojem PC lub osprzętu z nią dostarczonego.
- Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta. Odstępstwo od tej reguły wymaga kontroli warunków przechowywania, oględzin lub sprawdzenia urządzeń przez Dział Techniczny Gwaranta lub wskazany Autoryzowany Zakład Serwisowy. Czynności te są dokumentowane odpowiednim protokołem.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian technicznych i udoskonalień na każdym etapie realizacji zamówienia oraz zaspokajania roszczeń gwarancyjnych.
- Gwarancja nie obejmuje:

- a) uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generator prądowórczy, UPS, turbina prądowórcza, itp. uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
- b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;
- c) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej (niezgodnie z Wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła
- d) uszkodzeń, gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy PC;
- e) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją: niezgodną z Instrukcją Obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy (np. Z maksymalną temperaturą zasilania ustawioną, jako parametr stały) lub eksploatacją w warunkach krytycznych (np. ze względu na niedowymiarowanie PC);
- f) usterek w działaniu PC wynikających z niewłaściwego doboru komponentów systemu grzewczego;
- g) usterek wynikających z braku zastosowania zbiornika buforowego lub sprzęgła hydraulicznego;
- h) usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła;
- i) błędów, wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Zakładów Serwisowych;
- j) urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi;
- k) urządzeń, w których dokonano samowolnych napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy nie fabryczne;
- l) uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);
- m) uszkodzeń wyrządzonych przez szkodniki (np. zwarcie instalacji elektrycznej, uszkodzenie izolacji cieplnej przez gryzonie itp.);
- n) wszelkich szkód poza urządzeniem.

13. Formalnymi warunkami realizacji uprawnień gwarancyjnych są:

- a) Pierwsze Uruchomienie pod nadzorem Autoryzowanego Zakładu Serwisowego posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta potwierdzone pisemnie i podpisane czytelnie przez Użytkownika;
- b) przedstawienie oryginalnej faktury zakupu;
- c) potwierdzenie przez Użytkownika czytelnym podpisem nadzoru Pierwszego Uruchomienia i ewentualnych świadczeń gwarancyjnych.

14. Nadzór nad Pierwszym Uruchomieniem PC na koszt Gwaranta (Użytkownik opłaca wyłącznie dojazd) przysługuje, gdy:

- a) Użytkownik zgłosił gotowość uruchomienia do Gwaranta na formularzu: Zgłoszenie uruchomienia
- b) PC została prawidłowo podłączona do instalacji grzewczej i do źródła ciepła (zgodnie z „Wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła), a instalacja hydrauliczna została poddana próbie szczelności i jest napełniona oraz całkowicie odpowietrzona;
- c) wykonane zostało zasilanie elektryczne i układ automatyki (zgodnie z „Wymaganiami dla instalacji elektrycznej zasilającej PC”);
- d) Gwarant otrzymał zapłatę za PC;
- e) Użytkownik zaakceptował niniejsze Warunki Gwarancji PC podczas zgłoszenia uruchomienia na www.metalfachtg.com.pl/kontakt-z-serwisem w zakładce zgłoszenie serwisowe Wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych - w szczególności podanego adresu mailowego lub numeru telefonu - w celu organizacji i realizacji obsługi technicznej, gwarancyjnej i pogwarancyjnej PC oraz potwierdził zapoznanie się z informacjami dostępnymi w Polityce prywatności
- f) Bezpośredni dostawca PC nie udziela gwarancji na własnych warunkach.

15. Zakład Serwisowy ma prawo odmówić nadzoru Pierwszego Uruchomienia PC, w przypadku: niewłaściwie wykonanej lub niedokończonej instalacji lub z powodu nieuregulowania w terminie należności za urządzenie. W takich sytuacjach usterki układu zostaną zapisane w Protokole Uruchomienia, a ponowne uruchomienie (płatne) może odbyć się dopiero po ich usunięciu. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na komunikację przy użyciu adresu mailowego oznacza, że korespondencja nie będzie wysyłana w formie papierowej, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy tego nie wymagają.

16. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty wg indywidualnej oferty Zakładu Serwisowego:

- a) wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
- b) koszt montażu oraz podłączenia PC w miejscu pracy;
- c) koszt ponownego uruchomienia PC, gdy pierwsze uruchomienie nie odbyło się w wyznaczonym terminie, z przyczyn zależnych od Użytkownika;
- d) koszty okresowej regulacji, przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;
- e) koszty czyszczenia zamulonej lub zakamienionej instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
- f) całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
- g) koszty dojazdu wg taryfy Zakładu Serwisowego, w przypadku nie udostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.

17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.

18. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę METAL-FACH Technika Grzewcza Sp. z o.o.

Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. Z 2018r. poz. 1025 ze zmianami).



METAL-FACH Technika Grzewcza Sp. z o.o.

Wypełnia Użytkownik

Akceptuję warunki gwarancji:

Tak | Nie

Data:

Podpis:

Wypełnia Sprzedawca

Nazwa urządzenia:

Typ / symbol:

Nr katalogowy

Dokument sprzedaży / numer

Z dnia

