



PROTOKÓŁ PIERWSZEGO URUCHOMIENIA / PRZEGLĄDU / REKLAMACJI

Jednostka wewnętrzna:	Imię i Nazwisko Użytkownika/ adres, telefon
Jednostka zewnętrzna:	
Moc pompy:	
Data produkcji / zakupu pompy:	
Instalator:	

1. POMIESZCZENI MASZYNOWNI

1.1	Model Pompy Ciepła	
1.2	Bufor (pojemność)	
1.3	Zasobnik C.W.U (pojemność, powierzchnia węzownicy)	
1.4	Powierzchnia użytkowa domu	
1.5	Pomieszczenie wyposażone w kratkę wywiewną	Tak Nie

2. UKŁAD GAZOWY

2.1	Odległość pomiędzy jednostkami	
2.2	Ilość dopuszczonego gazu	
2.3	Ciśnienie na ssaniu	
2.4	Ciśnienie na tłoczeniu	
2.5	Czy była wykonana próba ciśnieniowa	Tak Nie
2.6	Czy była wykonane osuszanie próżniowe pompy	Tak Nie

3. UKŁAD HYDRAULICZNY GRZEWCZY

3.1	Odpowietrzanie instalacji	Tak Nie
3.2	Ciśnienie w instalacji grzewczej	
3.3	Czy są zamontowane zawory odcinające jednostkę wewnętrzną	Tak Nie
3.4	Czy jest zamontowany filtr na powrocie z instalacji (typ)	Tak Nie
3.5	Ilość obiegów grzewczych	
3.6	Brak przecieków	Tak Nie

4. JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

4.1	Czy występuje swobodny przepływ powietrza	Tak Nie
4.2	Czy występuje swobodny odpływ skroplin	Tak Nie
4.3	Czy są zamontowane podkładki wibroizolacyjne	Tak Nie

5. KONTROLA POMPY CIEPŁA

5.1	Kontrola różnicy temperatur zasilania i powrotu	Tak Nie
5.2	Praca wentylatora	Tak Nie
5.3	Praca pomp obiegowych	Tak Nie
5.4	Praca siłowników	Tak Nie
5.5	Praca termostatów pokojowych	Tak Nie
5.6	Praca czujek temperatury	Tak Nie
5.7	Praca grzałek (układ wspomagający)	Tak Nie
5.8	Ustawienie parametrów pracy pompy ciepła	Tak Nie
5.9	Kontrola okablowania	Tak Nie
5.10	Kontrola zabezpieczeń elektrycznych	Tak Nie

A. ODBIÓR

Serwisant potwierdza, że:

- Pompa ciepła pracuje prawidłowo, podczas rozruchu nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości
- Pompa ciepła zamontowana zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz zaleceniami Producenta
- Przeprowadzono szkolenie użytkownika

UWAGI:

.....
.....

.....
Data

.....
Czytelny podpis Serwisanta

.....
Czytelny podpis użytkownika





Użytkownik potwierdza, że:

- podczas rozruchu przeprowadzonego przez firmę serwisową urządzenie nie wykazywało żadnych wad.
- otrzymał instrukcję montażu i obsługi urządzenia z wypełnioną kartą gwarancyjną i poświadczeniem, o jakości i kompletności pompy ciepła.
- był zaznajomiony z obsługą i konserwacją pompy ciepła
- został poinformowany o sposobie poprawnego reagowania na stany awaryjne, o sposobie zgłaszania ewentualnych reklamacji, oraz o konieczności wykonywania corocznych przeglądów.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez METAL-FACH Technika Grzewcza Sp. z o.o., ul. Sikorskiego 66, 16-100 Sokółka moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu, w celu realizacji zlecenia serwisowego.

Dane Klienta będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody. Klient posiada dostęp do przetwarzanych danych osobowych i ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu i ich usunięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez wysłanie wiadomości e-mail na adres serwis.pompy@metalfach.com.pl z adresu, którego dotyczy zgoda. Udostępnianie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich przetwarzania uniemożliwia obsługę zgłoszenia serwisowego.

.....
Data

.....
Czytelny podpis użytkownika

Na podstawie DTR i karty gwarancyjnej ustalono na pompa ciepła 5 letnią gwarancję. Pozostałe warunki zgodnie z gwarancją producenta. Zgodnie z DTR i warunkami gwarancyjnymi, warunkiem otrzymania gwarancji na pompę ciepła, jest dokonywanie corocznych płatnych przeglądów pompy ze strony serwisu (przed lub po sezonach, lecz w odstępach max do 1 roku). Pozostałe warunki, zgodnie z kartą gwarancyjną DTR. Serwis mają dokonywać autoryzowani serwisanci, posiadający aktualne autoryzacje w zakresie montażu i serwisu pomp ciepła METAL-FACH Technika Grzewcza Sp. z o.o.

.....
Data

.....
Czytelny podpis Serwisanta

.....
Czytelny podpis użytkownika

B. BRAK ODBIORU

Serwisant potwierdza następujące nieprawidłowości

UWAGI:

.....
.....

Użytkownik zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie do..... Dni. Po usunięciu błędów poinformuje serwis o gotowości do kolejnego uruchomienia, płatnego w/g warunków gwarancyjnych.

.....
Data

.....
Czytelny podpis Serwisanta

.....
Czytelny podpis użytkownika

C. OPIS ZGŁASZANEJ USTERKI

UWAGA! W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu klient pokrywa koszt robocizny. Cennik usług znajduje się na stronie <https://metalfachtg.com.pl/kontakt-z-serwisem-pompy-ciepla/>

Opis:
.....
.....

Usunięcie wady pompy ciepła:

.....
.....

Naprawa gwarancyjna	Naprawa pogwarancyjna	Naprawa płatna
		Paragon Faktura

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i Imię Serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Usterka (wada) została usunięta, pompa ciepła pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam reklamację.

Podpis użytkownika/klienta:

