

Warunki gwarancji pompy ciepła – informacja dla użytkownika

Podstawowe warunki gwarancji

Warunkiem uzyskania 5 letniej gwarancji jest instalacja pompy ciepła przez Instalatora i dokonanie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis pomp ciepła.

Pamiętaj, że:

1. Zgłoszenie o gotowości do pierwszego uruchomienia pompy ciepła dokonuje Instalator (firma instalacyjna – wykonawca instalacji).
2. Za prawidłowy montaż pompy ciepła odpowiedzialny jest Instalator, który odpowiada za urządzenie do czasu uruchomienia pompy przez Autoryzowany Serwis.
3. Kartę gwarancyjną pompy ciepła zawsze wypełnia Autoryzowany Serwis a nie Instalator.
4. Nieprawidłowości w pracy instalacji grzewczej należy zgłaszać Instalatorowi (wykonawcy instalacji). Ewentualne awarie pompy należy zgłaszać Autoryzowanemu Serwisowi.
5. Na wszystkie pompy ciepła udzielana jest gwarancja na okres 5 lat (60 miesięcy) od daty uruchomienia pompy ciepła przez Autoryzowany Serwis.
6. Dla utrzymania gwarancji wymagane jest wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych w okresie obowiązywania gwarancji. Przeglądy gwarancyjne wykonuje Autoryzowany Serwis.

Cennik usług – serwis pomp ciepła

Usługa	Cena brutto [zł]
Przegląd konserwacja	800,00 ¹
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	500,00
Stawka roboczogodziny na czynności nieobjęte cennikiem	200,00

¹Cena nie zawiera części zamiennych

Dojazd powyżej 100km – opłata dodatkowa 2zł (netto)/km